

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA COMPRA DE BOLETAS PARA EL OPEN INNOVATION & INVESTOR SUMMIT 2024 ORGANIZADO POR CONNECT BOGOTÁ REGIÓN**

El presente documento describe los términos y condiciones aplicables a la compra de boletas para el evento Open Innovation & Investor Summit, el cual se llevará a cabo el 12 y 13 de noviembre de 2024 en Ágora Bogotá, organizado por CONNECT BOGOTÁ REGIÓN.

Lea con atención TÉRMINOS Y CONDICIONES, pues se entenderá que, al comprar la boleta usted acepta los mismos. En este sentido, si usted no está de acuerdo con los TÉRMINOS Y CONDICIONES le solicitamos el favor de abstenerse de participar.

## **1. Condiciones para la compra de boletas**

1.1. La compra de la boleta está sujeta a la aprobación y verificación de la tarjeta de crédito/débito por parte del banco, o entidad financiera, a través de la cual el Usuario realice la compra, así como a la verificación de los datos.

1.2. El Usuario reconoce y acepta que Connect Bogotá Región (en adelante Connect) no controla de ninguna forma las páginas o pasarelas de pagos a través de las que se realizan las transacciones con tarjetas de crédito o débito. En este sentido, Connect no será responsable por el manejo de la información que el Usuario suministre a estas páginas o a las entidades bancarias para la realización de dichas transacciones. El manejo de la transmisión y archivo de la información mencionada será responsabilidad exclusiva de dichas páginas o de las entidades bancarias y/o financieras a las que se encuentre afiliado el Usuario según los términos y condiciones propios de dichas páginas.

1.3. En el caso de compra en el sitio web, la pasarela de pagos enviará al correo electrónico aportado por el Usuario el correspondiente comprobante de pago detallado por conceptos y el número de confirmación de compra. En un segundo correo, el Usuario recibe la correspondiente boleta digital comprada.

1.4. La compra de cada boleta estará sujeta al pago del impuesto o tributo sobre venta de boletería vigente que corresponda.

## **2. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS.**

2.1. En el caso en que el Usuario no se presente para ingresar y disfrutar del evento, en la fecha y hora adquiridas en la boletería, el pago quedará efectuado sin lugar a devoluciones, cambios, compensaciones ni reconocimientos de ningún tipo.

Únicamente se reconocerá de acuerdo a lo establecido en los artículos 47 y 51 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor).

2.2. El Usuario acepta que todos los datos del evento, número de boletas, ubicaciones, valor de la boletería, condiciones de acceso, fechas y horas del evento, han sido revisadas por éste previo a la compra que realiza. Connect no está obligado hacer cambios o devoluciones de dinero por equivocaciones en las fechas, horas, valores registrados, nombre de eventos, condiciones, calidad de los espectáculos, o cualquier otro hecho generado y/o aceptado por el Usuario. Se aclara que este evento se compone de diferentes espacios, entre esos el Speed Dating (espacio de citas 1a1 entre empresas, startups, universidades e inversionistas) este tiene acceso limitado para las startups y emprendedores y por lo tanto, en caso de no quedar seleccionado durante el proceso de curaduría Connect no está obligado a hacer cambios o devoluciones de dinero, todo lo cual se informa con anterioridad a la compra de la boleta.

2.3. Es responsabilidad del Usuario el cuidado y resguardo de la boletería y/o acreditación cuando ésta sea impresa. Connect no está obligado a reponer tiquetes y/o escarapelas perdidos, deteriorados, rotos o robados, al ser responsabilidad del Usuario.

2.4 Si el Usuario desea ceder la boleta a otra persona, debe comunicarse directamente con el organizador al correo electrónico [kvargas@connectbogota.org](mailto:kvargas@connectbogota.org) y solicitar el cambio de datos personales en la boleta adquirida. Este cambio se puede realizar antes del 1 de noviembre de 2024, pasada esta fecha no hay cambios en la entrada y el participante asume el costo total sin derecho a presentar quejas o solicitudes al ingreso del evento. Salvo los casos establecidos en los artículos 47 y 51 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor).

### **3. RETRACTO Y REVERSIÓN DE PAGO.**

3.1. Con las ventas de las boletas para el evento, se entenderá pactado el DERECHO DE RETRACTO de conformidad con lo estipulado en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011. De esta forma, en caso de que el Usuario decida ejercer el derecho de retracto que sea procedente, deberá solicitarlo a través del correo [kvargas@connectbogota.org](mailto:kvargas@connectbogota.org) dispuesto por Connect, tras lo cual se resolverá el contrato de venta de boletería y se reintegrará el dinero pagado por la boleta del Open Innovation & Investor Summit.

3.2. El Usuario tendrá un término máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la compra de la boleta para ejercer el derecho de retracto para lo cual, dentro de este término de haber obtenido las boletas, deberá devolverlas a Connect por los mismos medios y en las mismas condiciones en que la recibió. Una vez ejercido el derecho de retracto Connect tiene un plazo de 30 días calendario para regresar al usuario la suma pagada por la compra de la boleta.

3.3. De conformidad con los términos del artículo 51 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) la REVERSIÓN DE PAGOS aplica únicamente para operaciones de comercio electrónico, de esta forma la reversión aplica solo para los pagos realizados por medio de tarjeta de crédito, débito u otro instrumento de pago electrónico, en el sitio web del Open Innovation & Investor Summit, cuando se cumplan las causales establecidas en el artículo 51 de la Ley 1480 de 2011.

3.4. Cuando la reversión sea solicitada por fraude o por una operación no solicitada, el Usuario podrá solicitar que se reverse el pago directamente ante su entidad bancaria. Del mismo modo, el usuario deberá notificar a Connect al correo [kvargas@connectbogota.org](mailto:kvargas@connectbogota.org) de esta situación dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo conocimiento del fraude o de la operación no solicitada. Por lo anterior, Connect no es el directo responsable de la reversión del dinero, dado a que debe surtirse ante la entidad bancaria.